

# Laadun imperatiivit ja laatukustannusajattelu korkeakoulutuksen kehittämisessä

Antero Stenlund

TAMK ammatillinen opettajakorkeakoulu

Esitys perustuu Esa Poikelan (Lapin yliopisto) ja Antero Stenlundin artikkeliin

# Korkeakoulutuksen laatua paremmaksi?

[http://www.minedu.fi/OPM/Koulutus/koulutuspolitiikka/Hankkeet/rakenteellinen\\_kehittaminen/liitteet/rake\\_kannanotto\\_23\\_6\\_2010.pdf](http://www.minedu.fi/OPM/Koulutus/koulutuspolitiikka/Hankkeet/rakenteellinen_kehittaminen/liitteet/rake_kannanotto_23_6_2010.pdf)

Sivistyspoliittinen ministeriryhmä toteaa:

- Korkeakoulutuksen opiskelupaikat ovat tehottomassa käytössä
- Läpäisyä, valmistumista ja työllistymistä on parannettava
- Kansainvälistä vetovoimaa ja kilpailukykyä on parannettava

Ja esittää keinoja:

- Uudistetaan ja parannetaan korkeakoulutuksen rakenteita
- Uudistetaan korkeakoulutuksen rahoitusmallit
- Esimerkiksi läpäisy, tutkinnot ja työllistymisen rahoituksen keskeisiksi kriteereiksi ammattikorkeakoulutuksessa

# Laatu ja laatukustannus

## Laatu on

- tarkoitteen ominaisuuksien kykyä täyttää vaatimuksen ja odotukset (EN ISO 8402:1995), vaatimusten täyttämistä (EN ISO 9000),
- erinomaisuutta, arvoa, vastaavuutta odotusarvoihin, odotusten ylittämistä (vrt. Reeves & Hednar 1994; Feigenbaum 1983; Crosby 1985).

## Laatukustannus

- PAF-malli (Feigenbaum 1956): ennaltaehkäisyn (*prevention*), arvioinnin (*appraisal*) ja virheen (*failure*) aiheuttamat kustannukset.
- Virheiden kustannukset ylittävät rajoja ja ovat myös menetettyjä tuottoja, esimerkiksi opintojen keskeyttämiset aiheuttavat tuottojen menetyksiä!
- Järvinen ym. (2003): ”Laatukustannukset ovat kaikki ne kustannukset, jotka häviäisivät, jos kaikki tehtäisiin ensimmäisellä kerralla oikein”.

# Laatutyön imperatiivit

(ks. Raivola 1997; 2000; Sallis 1996)

## **Moraalinen imperatiivi**

Kiinnittyy tarpeiden tyydyttämiseen ja hyvinvoinnin lisäämiseen.

## **Ammattitaidon imperatiivi**

Korostaa ammattitaidon kunnioittamista ja vaalimista.

## **Kilpailun imperatiivi**

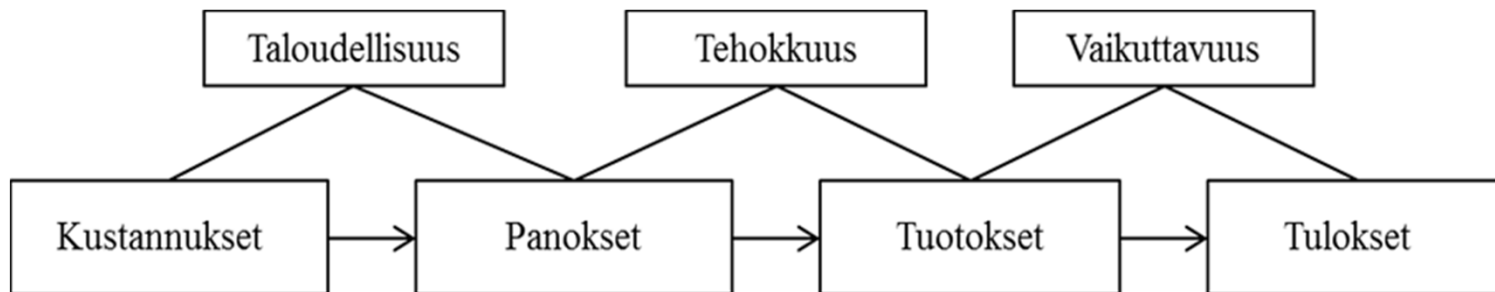
Vetoaa organisaation hengissä säilymiseen ja kilpailukykyyn.

## **Tulosvastuun imperatiivi**

Korostaa vastuuta yhteisön omistajille ja rahoittajille.

**Mihin imperatiiveihin kiinnittyy yhtäältä korkeakoulutuksen ja toisaalta insinöörikoulutuksen kehittäminen ja laatutyö?**

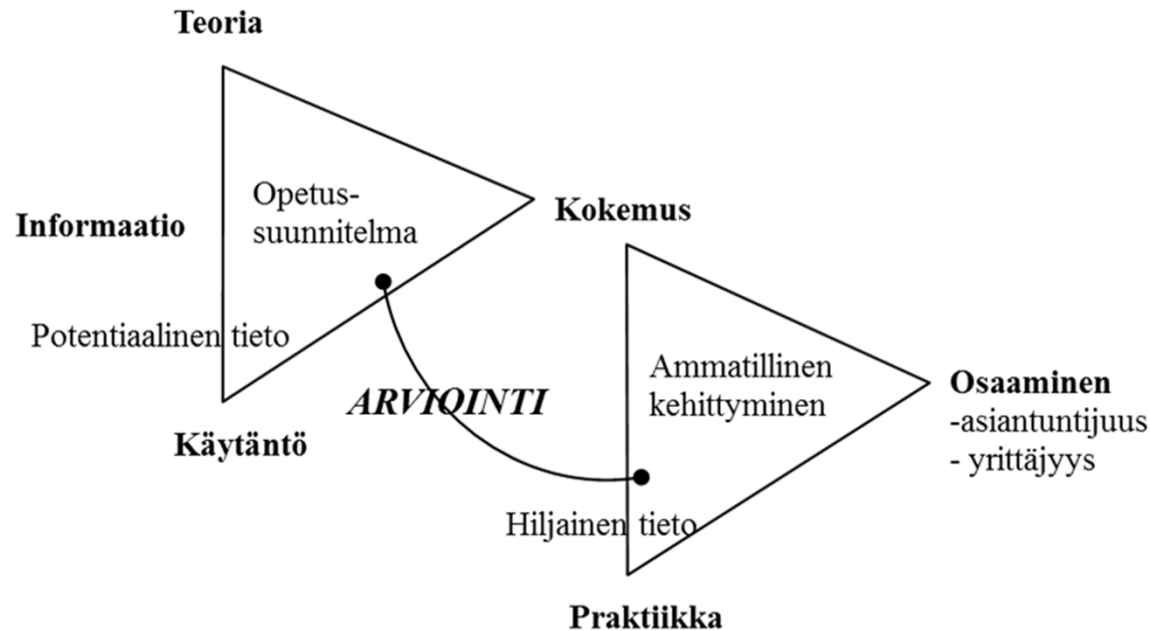
# Tuloksellisuuden kausaaliharha



The Audit Commission, tuloksellisuuden perusmalli (Raivola 2000, 194)

- Mallia sovelletaan maksuttoman palvelun arvioinnissa ja kehittämisessä
- Tarkastellaan syötteitä (*input*) ja tuotteita (*output*), *kausalisuhteita*
- Laatua tuottavat prosessit (*throughput*) jäävät tarkastelun ulkopuolelle
- Oppilaitoksessa laatua tuottavat prosessit liittyvät *opetussuunnitelmaan*
- **Kausalisuhteiden sijasta kysymys on kapasitaatiosuhteista, missä tärkein kysymys liittyy siihen, miten opiskelija saavuttaa ammattilaisen asenteen, ajattelun ja toiminnan jo opiskelun aikana.**

# Koulutuksen ja työelämän laatusilta



- Koulutuksen tulisi tuottaa integroitua ja laadultaan kestäväää kokemustietoa
- Tarvitaan koulutuksen ja työelämän *toiminnallista integraatiota* tavalla, jossa tavoitetaan ammatin ja työn maailma menettämättä koulutuksen hyötyjä
- Tämä edellyttää *työelämäläheisiä opetussuunnitelmallisia ratkaisuja*, joissa hyödynnetään koulutuksen ja työelämän laatusiltaa

# Lopuksi

Kaksi uutta laatutyön imperatiivia:

## **Vaikuttavuuden imperatiivi**

Korostaa laatua ja laatukustannuksia optimoivia vaikuttavuusosoittimia, sekä välitöntä toiminnallista yhteyttä työelämän prosesseihin.

## **Pedagoginen imperatiivi**

Kiinnittyy opetussuunnitelman organisointiin, sekä pedagogisen osaamisen ja johtamisen tasoon. Keskiössä on oppiminen ja sen mahdollistaminen.

**Imperatiivit merkitsevät aina sitä koskevaa valintaa, miten ymmärrämme laadun ja mitä painotamme laatutyössä!**

**Laatu maksaa, mutta vielä enemmän maksaa laadun puute!**